Annuleringsverzekering
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: HELVETIA Global Solutions Ltd, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 77.480.000,00 Zwitserse frank - Adres: Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, geregistreerd in het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, goedgekeurd als verzekeringsmaatschappij door de Financiële Markttoezichthoudende Autoriteit van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia is bevoegd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Frankrijk onder de vrijheid om diensten te verlenen, gemeld aan de ACPR (Refassu ID: 224324).

Product: Neat Camping - FLEX

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van het product. Het houdt geen rekening met jouw specifieke behoeften en wensen. Volledige informatie over dit product is te vinden in de pre-contractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is het?

Netjes kamperen – FLEX is een verzekeringscontract dat als doel heeft de verzekerde te dekken tijdens en tijdens zijn reis.

Wat is verzekerd?

✓ **ANNULERING** MET RECHTVAARDIGING
Maximaal 5000 € per persoon en 30.000 € per evenement. Geen eigen risico bij annulering om medische redenen. In het geval van verlies van identiteitspapieren of annulering van betaald verlof door de werkgever: 25% eigen risico. Andere redenen: een eigen risico van 15 euro per dossier.

✓ **ANNULERING ZONDER RECHTVAARDIGING**
Maximaal €5000 per claim. Eigen risico van 30% van het totale verblijfsbedrag.

✓ **WISSELKOSTEN**
Dekking tot maximaal €2.000 per persoon en €10.000 per evenement.

✓ **LATE AANKOMST**
Terugbetaling van ongebruikte landvoordelen in verhouding tot de huur, met een maximum van €4.000 per huur of veld, tot een limiet van €25.000.
Franchise: 1 dag.

✓ **ONDERBREKING VAN VERBLIJFSKOSTEN**
Vergoeding van ongebruikte gronddiensten op pro rata temporis basis, inclusief eventuele schoonmaakkosten van de huur, in geval van voortijdige terugkeer.
Dekking tot maximaal €4.000 per persoon en €25.000 per evenement. Eigen risico: 1 dag.

✓ **VERVANGEND VOERTUIG**
Dekking van een vervangend voertuig van gelijkwaardige categorie als het geïmmobiliseerde voertuig voor maximaal 3 opeenvolgende dagen.

✓ **EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURAUTO**
Dekking van de retour van één enkel object, tot maximaal €150 per bestand.

✓ **KOSTEN VOOR DIERENARTSZORG EN HULP BIJ HONDENKATTEN**
Dekking van maximaal 2 dierenartsconsulten per verblijf, tot een limiet van €250 voor alle zorgkosten en garanties voor hulp.

Wat is niet verzekerd?

✗ **Alles wat niet vermeld staat in de lijst "Wat is verzekerd?" tegenover.**

Zijn er uitzonderingen op de dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn:

- **De gevolgen en/of gebeurtenissen die voortvloeien uit de aanval, een aanval of een terroristische daad.**
- **Opzettelijke schuld van de verzekerde.**
- **Ziekten of ongevallen die het onderwerp zijn geweest van een eerste diagnose, behandeling of ziekenhuisopname tussen het boeken van de reis en het contractcontract. Zwangerschapscomplicaties na de 6e maand. Het falen van de touroperator of de luchtvaartmaatschappij of spoorwegmaatschappij.**

Waar ben ik gedekt?

Garanties gelden wereldwijd.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer je het contract afsluit
De verzekerde is verplicht de bijdrage te betalen.
De verzekerde moet precies de vragen beantwoorden die de verzekeraar stelt, met name in het verklaringsformulier waarmee hij de gedekte risico's kan beoordelen.

- In het geval van een claim
De verzekerde moet zijn claim binnen 5 werkdagen indienen vanaf het moment dat hij van de claim op de hoogte raakt.
De verzekerde is verplicht de verzekeraar alle ondersteunende documenten te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsgaranties en hulpdiensten die in het contract zijn voorzien.

Wanneer en hoe betaal je?

Premies zijn te betalen aan de verzekeraar of diens underwritingvertegenwoordiger.
Betalingen kunnen worden gedaan via creditcard, cheque, postwissel en bankoverschrijving.

Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt die?

Start van de dekking
Annulering met bewijs: de dag van ondertekening van dit contract Vergeten objecten: de dag van vertrek uit de verblijfplaats
Andere garanties: op de dag van aankomst op de verblijfplaats

Einde van de verslaggeving
Annulering met bewijs: op de dag van het begin van het verblijf
Vergeten voorwerpen: 10 dagen na terugkeer van de verzekerde naar huis Overige dekking: de dag van vertrek van de verblijfplaats

Hoe kan ik het contract annuleren?

Omdat dit een tijdelijk contract is, kan het niet worden beëindigd.