Neat

Campingverzekering flex



Contents

Wilt u uw verblijf annuleren? 3

I · Preambule 3

II · Overzicht van de dekkingen 5

III · Toepassingsgebied en duur van uw dekking 6

IV · Definities 7

V · Beschrijving van de dekkingen 8

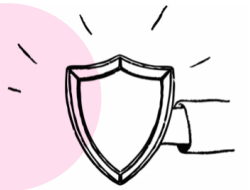
VI · Gemeenschappelijke uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze dekkingen 15

VII · Gemeenschappelijke bepalingen voor alle dekkingen 17

Samenloop van verzekeringen 18
Verzameling van gegevens 18
Subrogatie 19
Verjaring 19
Geschillenbeslechting 20
Valse verklaringen 20
Toezichthoudende autoriteit 20
Bewijsovereenkomst 20
Bevoegde rechtbank – toepasselijk recht 20

1
CAMPINGVERZEKERING
FLEX

Wilt u uw verblijf annuleren?



U moet allereerst de camping waar u heeft gereserveerd informeren zodra u kennis heeft van de gebeurtenis die uw vertrek verhindert.

Vervolgens moet u uw schadegeval binnen 5 dagen melden op het adres: **https://declare.neat.eu/campings-independants**

Vergeet niet de volgende informatie te verzamelen:

- Uw polisnummer,
- De reden van uw annulering,
- Uw identiteitsbewijs,
- Uw woonadres,
- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- De reden van uw aangifte,
- De bevestigingsmail van de reservering van uw verblijf of de aankoopfactuur van uw verblijf,
- De annuleringsfactuur afgegeven door de camping,
- Bankgegevens (RIB).

U ontvangt een dossiernummer. Dit moet verplicht worden vermeld bij elke verdere communicatie met onze diensten.

Heeft u een vraag over uw toetreding of uw verzekeringsovereenkomst? Neem contact met ons op:

Telefonisch op: **05 54 54 25 22** (van 9h tot 17h, van maandag tot vrijdag)

I. Preambule



De FLEX-overeenkomst is een collectieve verzekeringsovereenkomst met individuele en facultatieve toetreding (nr. 4.001.532.235):

- **Onderscheven door NEAT** (hierna "De Beherend Makelaar" of "Neat"), verzekeringsmakelaarskantoor, vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een maatschappelijk kapitaal van **58 462,00 €** met maatschappelijke zetel te 16 place des quinconces 33000 Bordeaux, ingeschreven in het Handelsen Vennootschapsregister van Bordeaux onder nummer 913 676 581, en bij het ORIAS onder nummer 22004644, Beroepsaansprakelijkheid en Financiële Garantie conform de artikelen L 512-6 en L 512-7 van het Franse Wetboek van Verzekeringen,
- **Bij de verzekeraar Helvetia Global Solutions Ltd** (hierna "de Verzekeraar" of "Helvetia"), naamloze vennootschap naar Liechtensteins recht met maatschappelijke zetel te Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, ingeschreven in het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, toegelaten tot de uitoefening van het verzekeringsbedrijf door de Financial Market Authority Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia is gemachtigd om in Frankrijk te opereren onder het regime van het vrij verrichten van diensten, geregistreerd bij de ACPR (Refassu-ID: 224324). Helvetia staat onder toezicht van de FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postbus 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein,
- **Verdeeld via** het distributienetwerk van de Verzekeringnemer die een distributieovereenkomst heeft gesloten met NEAT.

NEAT en Helvetia (als verzekeringsonderneming die in Frankrijk opereert onder het regime van het vrij verrichten van diensten) zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Paris Cedex 09.

II. Overzicht van de dekkingen



DEKKINGEN	VERGOEDINGSMAXIMA EN EIGEN RISICO'S
ANNULERING MET BEWIJSSTUK	**Max 5000 € per persoon en 30 000 € per schadegeval** **Zonder eigen risico in geval van annulering om medische redenen.** **In geval van annulering wegens verlies van identiteitsdocumenten of intrekking van betaalde vakantie door de werkgever, geldt een eigen risico van 25%.** **Voor andere redenen geldt een eigen risico van 15 euro per** schadedossier.
ANNULERING ZONDER BEWIJSSTUK	**Vergoeding van de annuleringskosten binnen de grens van 5000€ per schadegeval.** **Eigen risico van 30% van het totale bedrag van het verblijf.**
WIJZIGINGSKOSTEN	**Dekking tot maximaal 2 000 € per persoon en 10 000 € per schadegeval.**
VERTRAAGDE AANKOMST	**Vergoeding van de niet-gebruikte landarrangementen pro rata temporis van de huur, tot maximaal 4 000 € per accommodatie of staanplaats, binnen de grens van 25 000 € per schadegeval.** **Eigen risico: 1 dag.**
ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF	**Vergoeding van de niet-gebruikte landarrangementen pro rata temporis, inclusief de schoonmaakkosten van de accommodatie, in geval van vervroegde terugkeer.** **Dekking tot maximaal 4 000 € per persoon en 25 000 € per schadegeval.** **Eigen risico: 1 dag.**
VERVANGEND VOERTUIG na pech, materiële aanrijding of diefstal tijdens het verblijf.	**Vergoeding van een vervangend voertuig van een categorie** die gelijkwaardig is aan die van het geïmmobiliseerde voertuig, voor een **maximale duur van 3 opeenvolgende dagen**
PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE GEHUURDE ACCOMMODATIE: **Vergoeding van de verzendkosten voor een persoonlijk voorwerp dat is vergeten in de gehuurde accommodatie**	**Dekking van de verzending van één enkel voorwerp tot maximaal 150 € per schadedossier.**
VETERINAIRE KOSTEN EN ASSISTENTIE HOND KAT, inclusief: **✓ Advies en kennisgeving aan de bevoegde instanties in geval van weglopen/vermissing** **✓ Terughaalkosten** **✓ Kosten voor de rabiës-antilichamentiter (in geval van vermissing in het buitenland)**	**Dekking van maximaal 2 bezoeken aan de dierenarts per verblijf, tot een limiet van 250 € voor het geheel van de medische kosten en bijstandsverleningen.**

III

Toepassingsgebied en duur van uw dekking



Ingang van de dekking:

- ANNULERING MET BEWIJSSTUK EN VOOR ANNULERING ZONDER BEWIJSSTUK: de datum van toetreding tot deze overeenkomst
- Vergeten voorwerpen: de datum van vertrek van de verblijfslocatie
- Andere dekkingen: de datum van aankomst op de verblijfslocatie

Einde van de dekking:

- ANNULERING MET BEWIJSSTUK EN VOOR ANNULERING ZONDER BEWIJSSTUK: de aanvangsdatum van het verblijf
- Vergeten voorwerpen: 10 dagen na terugkeer van de verzekerde op zijn woonadres
- Andere dekkingen: de datum van vertrek van de verblijfslocatie

Toetredingstermijn:

Deze overeenkomst moet worden onderschreven binnen een termijn van maximaal 72h na aankoop van het verblijf of uiterlijk vóór het begin van de annuleringskostenschaal. Annulering zonder bewijsstuk kan niet worden ingeroepen indien de overeenkomst is onderschreven terwijl het verblijf binnen 30 dagen na de reserveringsdatum begon.

De geldigheidsduur van de dekkingen komt overeen met de duur van de diensten die door de reisorganisator zijn verkocht. **In geen geval mag de duur van de dekking langer zijn dan 3 maanden vanaf de datum van vertrek naar de verblijfslocatie.**

IV. Definities



Wij, de Verzekeraar
HELVETIA, naamloze vennootschap met een kapitaal van 77 480 000,00 Zwitserse frank - Adres: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Onderneming onderworpen aan de Code des Assurances - Buitenlandse vennootschap ingeschreven in het RCS - Maatschappelijke zetel: 40 rue Dufourstrasse Saint Gallens, Saint Gallen, Zwitserland. Vennootschap behorend tot de groep Helvetia Holding SA, geregistreerd onder SIREN 775753072.

Ernstig lichamelijk letsel
Plotselinge verslechtering van de gezondheidstoestand als gevolg van de plotselinge inwerking van een externe oorzaak buiten de wil van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot het voorschrijven van geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en die het staken van elke beroepsof andere activiteit tot gevolg heeft.

Toeval / Overmacht
Onopzettelijke, onvoorzienbare, onafwendbare en van buiten komende gebeurtenis.

Aanslag
Elke gewelddaad, die een misdadige of onwettige aanval vormt tegen personen en/of goederen in het land waar u zich bevindt, gericht op het ernstig verstoren van de openbare orde door intimidatie en terreur, en waarover in de media wordt bericht. Deze "aanslag" moet zijn geregistreerd door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken of het Franse Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Indien zich op dezelfde dag in hetzelfde land meerdere aanslagen voordoen en de autoriteiten deze als één gecoördineerde actie beschouwen, zal deze gebeurtenis worden beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

Verzekerde
Natuurlijke persoon of groep personen die naar behoren verzekerd zijn krachtens deze polis en hierna worden aangeduid met "U". Voor de bijstandsen verzekeringsprestaties moeten deze personen hun woonplaats hebben in Frankrijk, in de DROM-COM en collectiviteiten sui generis of in Europa.

Ongeval
Elke plotselinge aantasting van de gezondheidstoestand als gevolg van de plotselinge inwerking van een externe oorzaak buiten de wil van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Natuurramp
Abnormale intensiteit van een natuurlijk verschijnsel dat niet toe te rekenen is aan menselijk handelen. Verschijnselen zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of natuurrampen veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk verschijnsel en als zodanig erkend door de overheidsinstanties.

Woonplaats
Voor de verzekeringsdekkingen wordt onder woonplaats verstaan de hoofden vaste verblijfplaats in Frankrijk, in de DROM-COM en collectiviteiten sui generis of in Europa. In geval van geschil is de fiscale woonplaats doorslaggevend.

DROM
(Overzeese departementen en regio's), COM (Overzeese collectiviteiten) en collectiviteiten sui generis: Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Nieuw-Caledonië.

UITSLUITING
Alles wat uitdrukkelijk niet gedekt is door de verzekeringsovereenkomst.

Epidemie
Ongebruikelijke ontwikkeling van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Buitenland
Elk land buiten Uw land van woonplaats.

Europa
Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, continentaal Frankrijk, Gibraltar, Hongarije, Griekenland, Ierland, Italië en eilanden, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Vorstendom Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, San Marino, Zweden en Zwitserland.

Verzekerde schadegevallen
- Annulering
- Uitgestelde aankomst
- Onderbreking van het verblijf
- Vergeten voorwerp
- Vervangend voertuig

Uitvoering van de prestaties
De bijstandsprestaties voorzien in deze overeenkomst kunnen niet worden ingeroepen zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar. Bijgevolg kunnen kosten die op eigen initiatief van de begunstigden zijn gemaakt, niet worden vergoed door de verzekeraar.

Eigen risico
Deel van de schade dat in geval van een schadegeval voor rekening van de verzekerde blijft, contractueel voorzien in geval van schadeloosstelling. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, percentage, dagen, uren of kilometers.

Ziekte
Elke plotselinge en onvoorzienbare aantasting van de gezondheidstoestand gediagnosticeerd door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte
Elke plotselinge en onvoorzienbare aantasting van de gezondheidstoestand gediagnosticeerd door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot het voorschrijven van medische zorg aan de patiënt en het staken van elke beroepsmatige of andere activiteit noodzakelijk maakt.

Maximum per gebeurtenis
Indien de verzekeringsdekking geldt ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en verzekerd zijn onder dezelfde bijzondere voorwaarden, is de garantie van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat voor deze garantie is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. De vergoedingen worden vervolgens verlaagd en uitgekeerd naar evenredigheid van het aantal slachtoffers.

Familieleden
Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot of elke persoon die aan U verbonden is door een burgerlijk solidariteitspact (Pacs), Uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn of die van Uw echtgenoot, Uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zussen, met inbegrip van de kinderen van de echtgenoot of van de feitelijke partner van een van Uw rechtstreekse bloedverwanten in opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van Uw echtgenoot. Zij moeten gedomicilieerd zijn in hetzelfde land als U, tenzij anders overeengekomen in de verzekeringsovereenkomst.

Nietigheid
Elke fraude, vervalsing of valse verklaring en valse getuigenis die ertoe strekt de in de polis voorziene garanties in werking te stellen, leidt tot de nietigheid van onze verbintenissen en het verval van de rechten voorzien in deze overeenkomst.

Waardevolle voorwerpen
Parels, juwelen, horloges, bontkleding, evenals alle apparatuur voor geluidsen/of beeldweergave en bijbehorende accessoires, jachtgeweren, visuitrusting, laptops.

Pandemie
Epidemie die zich uitstrekt over een uitgestrekt geografisch gebied over de grenzen heen, en die als pandemie is gekwalificeerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale autoriteiten van het land waar het schadegeval heeft plaatsgevonden.

Quarantaine
Afzondering van een persoon bevolen door een bevoegde lokale autoriteit in geval van vermoeden van ziekte of bevestigde ziekte, om het risico op verspreiding van deze ziekte in het kader van een epidemie of pandemie te voorkomen.

Verzekerd verblijf
Verblijf waarvoor U verzekerd bent en de bijbehorende premie heeft betaald, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Schadegeval
Onzekere gebeurtenis die ertoe kan leiden dat de dekking van deze polis in werking treedt.

Territoriale reikwijdte
Gehele wereld.

V Beschrijving van de dekkingen

Annulerings- en wijzigingskosten "om elke reden behalve"

Gerechtvaardigde annulering

Wij vergoeden de voorschotten of de door de reisorganisator ingehouden bedragen, binnen de **maxima en na aftrek van het eigen risico vermeld in de tabel met prestaties**, indien U gedwongen bent Uw reis voor vertrek (heenreis) volledig te annuleren. De reden voor de annulering moet plotseling, onvoorzienbaar en onafhankelijk van Uw wil zijn.

Wijzigingskosten

In geval van wijziging van de data van Uw verblijf vergoeden wij de kosten die voortvloeien uit de verschuiving van de data van het verzekerde verblijf zoals contractueel voorzien in de algemene verkoopvoorwaarden.

In elk geval kan het bedrag van deze vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van de annuleringskosten die opeisbaar zouden zijn geweest op de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond die tot de wijziging heeft geleid.

De garanties voor annulering en wijziging zijn niet cumuleerbaar

Wat wij uitsluiten:

Naast de uitsluitingen vermeld in hoofdstuk VI. WAT ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR AL ONZE GARANTIES?, kunnen wij niet tussenbeide komen indien de annulering het gevolg is van:

- **elke omstandigheid die louter afbreuk doet aan het eenvoudige reisgenot;**
- **het loutere feit dat de bestemming van de reis wordt afgeraden door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken;**
- **elke gebeurtenis waarvoor de reisorganisator aansprakelijk kan worden gesteld op grond van wet nr. 92-645 van 13 juli 1992;**
- **complicaties van de zwangerschapstoestand vanaf de 6e maand.**
- **Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval die/dat het voorwerp is geweest van een eerste diagnose, recidive, verergering of ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum van onderschrijving van de verzekeringspolis,**
- **Elke omstandigheid die louter afbreuk doet aan het eenvoudige reisgenot,**
- **De toestand van zwangerschap en, in ieder geval, de vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de bevalling, de in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan, evenals de complicaties van de zwangerschap vanaf de 28e week,**
- **Het ontbreken van vaccinatie,**
- **De tekortkoming van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële, door de vervoerder die de nakoming van zijn contractuele verplichtingen onmogelijk maakt,**
- **Het ontbreken van of een overmaat aan sneeuw,**
- **Elke medische gebeurtenis van psychische, psychologische of psychiatrische aard die geen ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen met zich mee heeft gebracht na de onderschrijving van deze polis,**
- **Vervuiling, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen die onderworpen zijn aan de procedure zoals bedoeld in wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en de gevolgen daarvan, meteorologische of klimatologische verschijnselen,**
- **De gevolgen van strafrechtelijke procedures tegen U,**
- **Elke gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tussen de datum van boeking van het verblijf en de datum van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst.**
- **Het ontbreken van onzekerheid,**
- **Een opzettelijke handeling en/of een handeling die door de wet wordt bestraft, de gevolgen van het gebruik van alcohol en drugs, elk verdovend middel genoemd in de Franse Code de la santé publique, geneesmiddelen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,**
- **Het loutere feit dat de geografische bestemming van het verblijf wordt afgeraden door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van de verzekerde,**
- **Een foutieve handeling door U,**
- **Elke gebeurtenis waarvan de aansprakelijkheid of dekking kan berusten bij de organisator van het verblijf overeenkomstig de geldende toerismewetgeving,**
- **Het om welke reden dan ook niet kunnen voorleggen van documenten die onmisbaar zijn voor het verblijf, zoals paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal binnen 48 uur voor vertrek.**
- **Een invoerfout bij de boeking van Uw verblijf.**
- **Het gevolg van de weigering van betaald verlof door uw werkgever na de datum van boeking** van uw verblijf
- **Ziekte of ongeval die noch uzelf noch een van uw gezinsleden betreft**

De annuleringsgarantie "om welke reden dan ook behalve" dekt niet de onmogelijkheid om te reizen in verband met grenssluitingen, materiële organisatie, accommodatievoorwaarden of veiligheidsomstandigheden op de bestemming.

In welke mate interveniëren wij?

Wij komen tussenbeide voor het bedrag van de annuleringskosten die verschuldigd zijn op de datum van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot schadeloosstelling, conform de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisator, binnen de grenzen van een maximumbedrag en een eigen risico vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.

Dossierkosten, fooien, visumkosten, belastingen, schoonmaakkosten en de betaalde premie voor het afsluiten van dit contract worden in geen enkel geval terugbetaald.

Binnen welke termijn moet u het schadegeval melden?

- Medische reden: u moet uw schadegeval melden zodra het is vastgesteld en door een bevoegde medische instantie laten bevestigen dat de ernst van uw gezondheidstoestand het verblijf ontraadt. Indien de annulering plaatsvindt na deze contra-indicatie voor het verblijf, blijft onze vergoeding beperkt tot de annuleringskosten die van kracht waren op de datum van de contra-indicatie (berekend volgens de schaal van de reisorganisator).
- Voor elke andere annuleringsreden: u moet uw schadegeval melden zodra u kennis hebt van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot schadeloosstelling. Indien de annulering van uw reis plaatsvindt na deze datum, blijft onze vergoeding beperkt tot de annuleringskosten die van kracht waren op de datum van de gebeurtenis (berekend volgens de schaal van de reisorganisator).

Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

Bij uw schadeaangifte moeten de volgende documenten worden gevoegd:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest met vermelding van de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval,
- In geval van overlijden, een overlijdensakte en het trouwboekje (livret de famille),
- In de overige gevallen, elk relevant bewijsstuk.

U dient ons de medische documenten en informatie te bezorgen die nodig zijn voor de behandeling van uw dossier, met behulp van de gefrankeerde envelop geadresseerd aan de adviserend geneesheer die wij u na ontvangst van de schadeaangifte sturen, evenals de medische vragenlijst die door uw behandelend arts moet worden ingevuld.

Indien u niet over deze documenten of informatie beschikt, dient u deze bij uw behandelend arts op te vragen en aan ons over te maken. Bovendien moet u ons, door toezending van deze aanvullende elementen in een gefrankeerde envelop geadresseerd aan de adviserend geneesheer, alle informatie of documenten verstrekken die van u kunnen worden verlangd ter staving van uw annuleringsreden, in het bijzonder:

- Alle kopieën van voorschriften voor geneesmiddelen, analyses of onderzoeken, evenals alle documenten die de afgifte of uitvoering ervan bewijzen, en met name de overzichten van ziektekostenvergoedingen die, voor voorgeschreven geneesmiddelen, het afschrift van de desbetreffende vignetten bevatten,
- De uitkeringsspecificaties van de Sociale Zekerheid of een andere soortgelijke instantie betreffende de terugbetaling van ziektekosten en de betaling van dagvergoedingen,
- De voldane factuur van het saldo dat u nog verschuldigd bent aan de reisorganisator of dat deze inhoudt,
- Uw verzekeringspolisnummer,
- De boekingsbevestiging afgegeven door het reisbureau of de organisator,
- In geval van een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden ervan aangeven en ons de namen en adressen verstrekken van de aansprakelijken en, in voorkomend geval, van de getuigen.
- In geval van instapweigering: een verklaring van de vervoersmaatschappij die het instappen heeft geweigerd of van de gezondheidsautoriteiten; zonder deze verklaring kan geen schadeloosstelling plaatsvinden).
- Evenals elk ander noodzakelijk document.

Het blijft tevens uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf instemt met het principe van een medisch onderzoek door onze adviserend geneesheer. Indien u zich hiertegen zonder gegronde reden verzet, vervalt uw recht op schadeloosstelling.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat u uw behandelend arts ontslaat van het beroepsgeheim ten aanzien van deze adviserend geneesheer. Op straffe van verval van rechten moet de Verzekerde die aanspraak maakt op de verzekeringsprestatie alle contractueel vereiste documenten overleggen, zonder dat hij, behalve in geval van overmacht, enige reden kan aanvoeren die de overlegging ervan verhindert. Indien u zich hiertegen zonder gegronde reden verzet, riskeert u het verlies van uw rechten op schadeloosstelling. Bij uitdrukkelijke overeenkomst erkent u ons recht om de dekking afhankelijk te stellen van de nakoming van deze verplichting.

Annulering zonder bewijsstukken
Wat dekken wij?

De garantie "Annulering zonder bewijsstukken" biedt u de mogelijkheid om terugbetaling van uw verblijf te verkrijgen zonder bewijsstukken te hoeven verstrekken voor de annuleringsreden. Er zal u echter systematisch om een reden worden gevraagd.

De annuleringsgarantie is van toepassing op het gehele verblijf

Wij vergoeden u het bedrag van de gefactureerde annuleringskosten conform de annuleringsschaal die is opgenomen in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de camping.

Dossierkosten, fooien, visumkosten, belastingen, schoonmaakkosten evenals de premie betaald als tegenprestatie voor het afsluiten van dit contract zijn in geen enkel geval terugbetaalbaar.

Binnen welke termijn moet het schadegeval worden gemeld?

Twee stappen

1/ Bij de eerste manifestatie van de ziekte of zodra u kennis krijgt van de gebeurtenis die recht geeft op de garantie, moet u **ONMIDDELLIJK uw camping** informeren.

2/ Daarnaast moet u het schadegeval melden aan: **NEAT – 16 place des quinconces 33000 Bordeaux of op het adres: https://declare.neat.eu/campings-independants**

Er zal u systematisch worden gevraagd om:

- De originele, naar behoren voldane aankoopfactuur van het verblijf,
- De door de camping na de annulering opgestelde originele factuur van de te uwen laste gebleven kosten,
- De bankgegevens (RIB/IBAN),
- En een document dat de verwantschapsband met de Verzekerde bewijst (indien nodig).

In het kader van de annuleringsgarantie "zonder bewijsstukken" zijn reizen uitgesloten waarvan de uitvoering onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van de volgende omstandigheden:

- Tekortkomingen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële, van de camping.
- **Annulering door de camping van alle of een deel van de diensten die tijdens het verblijf waren gepland**

De in het kader van deze garantie uitgekeerde schadeloosstelling zal in geen geval hoger zijn dan de prijs van het verblijf die is opgegeven bij het afsluiten van deze polis, binnen de grenzen vastgesteld in het Overzicht van de Waarborgen en na aftrek van een eigen risico waarvan het bedrag is vermeld in het Overzicht van de Waarborgen.

Naast de uitsluitingen die gelden voor al onze garanties en vermeld staan in de paragraaf «WAT ZIJN DE UITSLUITINGEN DIE GELDEN VOOR AL ONZE GARANTIES?», kunnen wij niet tussenbeide komen indien de annulering het gevolg is van:

- Tekortkomingen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële, van de camping.
- **Annulering door de camping van alle of een deel van de diensten die tijdens het verblijf waren gepland**
- Ontbreken van toeval, in het bijzonder:
  1) Gebeurtenissen, ziekten of ongevallen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een eerste vaststelling, een terugval of een verergering vóór de ingangsdatum van deze polis en die de reis voor de verzekerde onmogelijk maken.
  2) Ongevallen en ziekten waarvan de oorzaak vóór het afsluiten van de polis bekend was, behalve in geval van onvoorzienbare verergering van de gezondheidstoestand.
  3) Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tussen de datum van boeking van het verblijf en de datum van afsluiting van dit contract.
  4) Annuleringen als gevolg van de weigering van betaald verlof door de werkgever na de aankoopdatum van het verblijf
  5) **Vervuiling, lokale sanitaire situaties, natuurrampen die onderworpen zijn aan de procedure voorzien door wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en de gevolgen daarvan, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,**
  6) Ziekte of ongeval die noch uzelf noch een lid van uw gezin betreft

Late aankomst

Wat dekken wij?

Wij garanderen de evenredige terugbetaling (pro rata temporis) van de niet-gebruikte periode die voortvloeit uit de met meer dan 24 uur vertraagde ingebruikname van de gehuurde accommodatie of hotelkamer, als gevolg van een van de gebeurtenissen voorzien onder de garantie Annulering.

De dekking kan niet worden gecumuleerd met de garantie Annulering

Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

U dient:

- aan NEAT alle documenten toe te zenden die nodig zijn voor de behandeling van het dossier, en zo de reden en het bedrag van de eis tot schadeloosstelling te staven.

In elk geval worden systematisch de gedetailleerde facturen van de organisator opgevraagd, waarop het onderscheid tussen de landarrangementen en het vervoer staat aangegeven.

Zonder toezending van de medische gegevens die nodig zijn voor de beoordeling van het schadegeval aan onze controlerend arts, kan dit niet worden afgewikkeld.

Kosten van verblijfsonderbreking

Wat valt onder de dekking?

Indien u het onder deze overeenkomst gedekte verblijf moet onderbreken, verbinden wij ons ertoe de niet-gebruikte openluchtrecreatiediensten (exclusief dossierkosten, verzekeringspremie en eventuele toeristenbelasting) evenals de eventuele schoonmaakkosten van de accommodatie te vergoeden, waarvoor u van de aanbieder geen enkele terugbetaling, vervanging of schadeloosstelling kunt vorderen, indien u gedwongen bent te vertrekken en de staanplaats of de gehuurde accommodatie aan de beheerder over te dragen als gevolg van:

- Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van uzelf, uw echtgenoot of feitelijk partner, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn tot de 2e graad, schoonouders, zussen, broers, zwagers, schoonzussen, schoonzoons, schoondochters, uw wettelijke voogd of enige persoon die gewoonlijk onder hetzelfde dak als u woont, van de persoon die u tijdens het verblijf vergezelt, aangewezen en verzekerd in het kader van deze overeenkomst.
- Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van uw bij de ondertekening van de overeenkomst aangewezen beroepsmatige vervanger, van de persoon die tijdens uw verblijf belast is met de hoede over uw minderjarige kinderen of over een gehandicapte persoon van wie u de wettelijke voogd bent en die onder hetzelfde dak woont, ongeacht of u daarvan de wettelijke voogd bent.

- Ernstige materiële schade door brand, ontploffing, waterschade of natuurkrachten aan uw professionele of privéruimten die uw aanwezigheid dwingend vereist voor het treffen van de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen.
- Diefstal in uw professionele of privéruimten, mits de omvang van deze diefstal uw aanwezigheid vereist.

Wat sluiten wij uit:

Bovenop de uitsluitingen vermeld in de rubriek «Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze waarborgen?», zijn verblijfsonderbrekingen als gevolg van het volgende niet gedekt:

- **Schoonheidsbehandelingen, kuren, zwangerschapsafbreking, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan;**
- **Psychische, mentale of depressieve aandoeningen zonder ziekenhuisopname van ten minste 3 dagen;**
- **Epidemieën of pandemieën.**

Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

U moet aan NEAT alle documenten bezorgen die nodig zijn voor de behandeling van het dossier, teneinde de reden en het bedrag van de schadeclaim te staven.

In elk geval worden systematisch de originelen van de gedetailleerde facturen van de reisorganisator opgevraagd, waarop de landarrangementen en de vervoersdiensten staan aangegeven.

Zonder toezending van de medische gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van het schadegeval aan onze controlerend arts, kan het dossier niet worden afgewikkeld.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u uw arts ontheft van het beroepsgeheim ten aanzien van deze controlerend arts. Op straffe van verval van recht moet de verzekerde die de prestatie aanvraagt alle contractueel vereiste documenten overleggen, zonder dat hij zich, behoudens overmacht, kan beroepen op enige belemmering voor de overlegging ervan. Indien u zonder geldige reden weigert, riskeert u het verlies van uw rechten op uitkering. Door een uitdrukkelijke overeenkomst erkent u ons recht om de verstrekking van de verzekeringsprestatie afhankelijk te stellen van de vervulling van deze voorwaarde.

Vervangend voertuig

De dekking «Vervangend voertuig» treedt in werking wanneer u in moeilijkheden verkeert ten gevolge van de immobilisatie van uw voertuig door pech, een ongeval met materiële schade of diefstal tijdens het gedekte verblijf.

Indien de immobilisatie van het voertuig langer duurt dan 24 uur of de hersteltijd meer bedraagt dan 8 uur, of indien het gestolen voertuig niet binnen 48 uur wordt teruggevonden, nemen wij de kosten op ons van een vervangend voertuig van een categorie die gelijkwaardig is aan die van het geïmmobiliseerde voertuig voor een **maximale duur van 3 opeenvolgende dagen**, en in ieder geval uitsluitend voor de duur van de immobilisatie.

Voorwaarden voor terbeschikkingstelling:

- de categorie van het vervangende voertuig is gelijkwaardig aan die van het geïmmobiliseerde voertuig;
- het vervangende voertuig moet worden ingeleverd bij het verhuurstation waar het is opgehaald;
- u moet voldoen aan de door de autoverhuurbedrijven gestelde voorwaarden;

Wat sluiten wij uit

Bovenop de uitsluitingen vermeld in de rubriek «Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze waarborgen?», kunnen wij niet tussenkomen noch vergoeden wanneer de immobilisatie voortvloeit uit:

- **brandstoftekort en verkeerd tanken;**
- **een lekke band;**
- **verlies, kwijtraken, diefstal of breuk van sleutels, met uitzondering van het afbreken van de sleutel in het contactslot van het** voertuig;
- **herhaalde defecten van dezelfde aard als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkomst van onze diensten in de maand voorafgaand aan het evenement;**
- **problemen en storingen van het aircosysteem;**
- **carrosserieschade die niet leidt tot immobilisatie van het voertuig, tenzij contractueel anders is overeengekomen;**
- **de gevolgen van de immobilisatie van het voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;**
- **defecten aan alarmsystemen die niet standaard zijn ingebouwd.**

Onze dekking sluit de vergoeding van het volgende uit:

- **brandstofkosten;**
- **voorwerpen en persoonlijke bezittingen die in en/of op het voertuig zijn achtergelaten;**
- **douanekosten en stallingskosten, behalve die welke vooraf zijn goedgekeurd door de alarmcentrale;**
- **de bijstand;**
- **vervoerde goederen en dieren;**
- **kosten van herstelling en slepen van het voertuig, vervangingsonderdelen;**
- **elke andere kost dan de terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig binnen de grenzen die zijn vastgesteld**
- **in de tabel met maximumbedragen.**

Onze dekking sluit van de waarborg Vervangend voertuig de immobilisatie van de volgende voertuigen uit:

- **motorfietsen van minder dan 125 cm³;**
- **bromfietsen, scooters;**
- **bagageaanhangwagens met een maximaal toegestane massa**
- **van meer dan 750 kg;**
- **aanhangwagens die niet in serie zijn gebouwd en alle aanhangwagens die niet bestemd zijn voor het vervoer van bagage, alsmede boottrailers en aanhangwagens voor het vervoer van voertuigen.**

In de gehuurde accommodatie vergeten persoonlijk bezit

Wat valt onder de dekking?

Wij vergoeden u, op vertoon van de verzendfactuur van het vergeten voorwerp en tot het in de tabel met verzekerde bedragen vermelde maximumbedrag, de verzendkosten van het vergeten voorwerp van de huurlocatie naar uw woonplaats.

De dekking geldt voor slechts één vergeten voorwerp per gehuurde accommodatie, met dien verstande dat dit vergeten voorwerp moet voldoen aan de volgende limieten voor gewicht en afmetingen:

- Maximaal gewicht: minder dan 10 kilogram
- Maximale afmetingen: de som van lengte, breedte en hoogte van het pakket mag niet meer bedragen dan 150 centimeter.

In geen geval is de Verzekeraar aansprakelijk voor:

- vertragingen die te wijten zijn aan de vervoerders die belast zijn met de bezorging van het vergeten voorwerp;
- breuk, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten voorwerp tijdens de verzending;
- gevolgen die voortvloeien uit de aard zelf van het vergeten voorwerp;
- het weigeren van de toestemming voor verzending van het vergeten voorwerp door nationale of internationale douaneautoriteiten.

Wat sluiten wij uit

Bovenop de uitsluitingen vermeld in de rubriek «Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze waarborgen?», sluiten wij uit:

- **Elk voorwerp dat onderworpen is aan nationale, Europese en internationale regelgeving inzake gevaarlijke goederen, met name zoals gedefinieerd door de normen van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO);**
- **Alle voorwerpen die explosieven, munitie, gassen, ontvlambare vaste stoffen en vloeistoffen, oxiderende, giftige en/of infectueuze stoffen, bijtende of radioactieve stoffen, lithiumbatterijen en -accu's bevatten;**
- **Alle voorwerpen die door hun aard, verpakking of omhulling gevaar kunnen opleveren voor het personeel, derden, het milieu, de veiligheid van de vervoermiddelen, of die andere vervoerde voorwerpen, machines, voertuigen of andermans eigendommen kunnen beschadigen;**
- **Namaakartikelen en/of goederen in strijd met de geldende weten regelgeving;**
- **Verdovende middelen of enige andere illegale stof;**
- **Vuurwapens;**
- **Voorwerpen die vervoer onder gecontroleerde temperatuur vereisen;**
- **Publicaties of audiovisuele dragers die verboden zijn door de geldende wetof regelgeving;**
- **Levende of dode dieren;**
- **Elke inhoud waarvan het vervoer per post afbreuk kan doen aan de menselijke waardigheid, de integriteit of het respect voor het menselijk lichaam, in het bijzonder asbussen en relikwieën;**
- **Bankbiljetten, verhandelbare effecten, betaalkaarten en wettige betaalmiddelen met bevrijdende kracht bestemd voor de circulatie in Frankrijk, alsmede edele metalen;**
- **Edele stenen, parels, identiteitsdocumenten en alle andere waarden;**
- **Voorwerpen waarvan het transport een commerciële verrichting vormt en voorwerpen bestemd voor de verkoop;**
- **Motorvoertuigen, auto-accessoires, tuinuitrusting, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, meubels;**
- **Huishoudelijke apparaten of computerapparatuur en bijbehorende accessoires, hifi-apparatuur, muziekinstrumenten.**

Hoeveel bedraagt onze vergoeding?

Wij nemen het bedrag van de verzendkosten van het Vergeten Voorwerp voor onze rekening tot de limiet die is aangegeven in het Overzicht van de Dekkingen.

Wat zijn uw verplichtingen bij een schadegeval?

Nadat u contact heeft opgenomen met uw gastheer, het vergeten voorwerp heeft gelokaliseerd en de verzending ervan heeft georganiseerd, moet uw aangifte, die binnen een termijn van 10 werkdagen vanaf de verzending bij ons moet zijn ingediend – behoudens toeval of overmacht –, het volgende bevatten:

- Uw polisnummer,
- een kopie van de huurovereenkomst,
- en de verzendfactuur uitgereikt door de vervoerder die belast is met de bezorging van het Vergeten Voorwerp.

Dierenartskosten

Wij vergoeden u tot **250 €** per schadegeval, met een maximum van 2 bezoeken per verblijf. Daarnaast stellen wij, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een lijst van dierenklinieken tot uw beschikking.

Bijstand bij verlies en weglopen

Uw gezelschapsdier is weggelopen of verdwenen (verloren, gestolen) vanaf uw verblijfplaats.

Wanneer u telefonisch contact opneemt met onze dienst (hierboven vermeld), kunnen wij u voorzien van:

- Advies en de te volgen stappen om uw verzekerde dier snel terug te vinden,
- De lijst van dierenartsen (dierenartspraktijken of -klinieken).

Wij nemen namens u contact op met instanties in de buurt van uw verblijfplaats die u kunnen helpen bij het zoeken naar uw dier (Rijkswacht/Gendarmerie, dierenasiels van de dierenbescherming, gemeente, enz.) en wij nemen eventuele recuperatiekosten voor onze rekening.

INDIEN de verdwijning in het buitenland heeft plaatsgevonden en uw gezelschapsdier langer dan 48h verdwenen is, vergoeden wij een rabiëstest.

In ieder geval bedraagt de maximale vergoeding van de Verzekeraar in totaal **250 €** voor **alle dekkingen Dierenartskosten en Bijstand.**

DIERENARTSKOSTEN EN BIJSTAND HOND KAT

VI. Gemeenschappelijke uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze dekkingen



Wij kunnen niet tussenkomen indien uw aanspraken op dekking of prestaties het gevolg zijn van schade die voortvloeit uit:

- Prestaties die niet tijdens het verblijf zijn aangevraagd of niet door ons of in onderling overleg met ons zijn georganiseerd, geven achteraf geen recht op enige terugbetaling of vergoeding,
- Restauranten hotelkosten, met uitzondering van die welke zijn voorzien in de dekkingsvoorwaarden,
- Schade opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde persoon en schade die voortvloeit uit diens deelname aan een misdaad, een wanbedrijf of een vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging,
- Gerechtelijke veroordelingen en de gevolgen daarvan,
- Het gebruik van verdovende middelen of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen,
- Staat van alcoholintoxicatie,
- Douanerechten,
- Deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of een rally die recht geeft op een nationale of internationale rangschikking en die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, evenals de training met het oog op dergelijke wedstrijden,
- De professionele beoefening van welke sport dan ook,
- Deelname aan wedstrijden of uithoudingsof snelheidsproeven en de bijbehorende voorbereidende proeven aan boord van welk land-, vaarof luchtvoertuig dan ook,
- De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsnormen die verband houden met de beoefening van recreatieve sportactiviteiten,
- Kosten gemaakt na terugkeer van het verblijf of na het verstrijken van de dekking,
- Ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs op amateurniveau, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, hooggebergteklimmen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, wintersporten die leiden tot een internationale, nationale of regionale rangschikking,
- Het opzettelijk niet naleven van de regelgeving van het bezochte land of het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- Officiële verboden, inbeslagnames of dwangmaatregelen door de ordediensten,
- Het gebruik door de Verzekerde van luchtvaarttoestellen,
- Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens,
- Schade voortvloeiend uit zware fout of opzet van de Verzekerde in de zin van artikel L.113-1 van het Franse Verzekeringswetboek (Code des Assurances),
- Zelfdoding en poging tot zelfdoding,
- Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, vervuiling, natuurrampen,
- Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstanden, stakingen, oproer, terroristische daden, gijzelingen,
- De splitsing van de atoomkern of enige straling afkomstig van een radioactieve energiebron.
- Ontbreken van onzekerheid

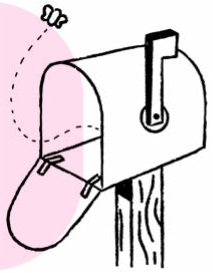
In geen geval kan de VERZEKERAAR aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen of vertragingen in de nakoming van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstanden of oproer, uitsluitingen (lock-outs), stakingen, aanslagen, terroristische daden, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere catastrofes, splitsing van de atoomkern, ontploffing van radioactieve nucleaire tuigen en de gevolgen

daarvan, epidemieën, gevolgen van vervuiling en natuurrampen, gevolgen van straling of elke andere onvoorzienbare gebeurtenis of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

Evenzo is overeengekomen dat er geen dossier zal worden geopend voor een annulering waarvan de reden al is behandeld voor dezelfde reis in een voorafgaand dossier.

VII

Gemeenschappelijke bepalingen voor alle dekkingen



Wat is het territoriale toepassingsgebied van de polis?

De dekkingen en/of prestaties die op grond van deze polis zijn onderschreven, zijn van toepassing op schadegevallen die zich voordoen binnen de Europese Unie.

Klachtenbehandeling

In geval van onenigheid of een klacht over de toepassing van de dekkingen van dit informatieblad, nodigen wij u uit om NEAT schriftelijk te informeren op het adres: **reclamation@neat.eu**

U heeft het recht om zich schriftelijk te wenden tot de Médiateur de France Assureurs (FA), nadat de interne klachtenprocedures van NEAT zijn uitgeput en in elk geval twee (2) maanden na uw eerste verzoek aan NEAT, ongeacht of u al dan niet een antwoord heeft ontvangen.

De Ombudsman is een externe partij buiten NEAT die zijn taken in volledige onafhankelijkheid uitoefent. Dit beroep is kosteloos.

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110 75441 Paris Cedex 09
http://www.mediation-assurance.org

Binnen een termijn van drie weken na ontvangst van uw verzoek zal de Ombudsman u mededelen of uw verzoek al dan niet ontvankelijk is. Vervolgens brengt de Ombudsman een met redenen omkleed advies uit binnen een termijn van drie (3) maanden te rekenen vanaf de kennisgeving van de ontvankelijkheid van het verzoek. De procedure om zich tot de Ombudsman te wenden en het «Bemiddelingshandvest» van France Assureurs kunnen worden geraadpleegd op de website: franceassureurs.fr.

Bijlage bij artikel A. 112-1 van het Franse Verzekeringswetboek:

U heeft het recht om deze polis te herroepen binnen een termijn van dertig (kalender)dagen te rekenen vanaf de totstandkoming ervan, zonder kosten of boetes. Indien u echter van een of meer gratis verzekeringspremies profiteert, waardoor u aan het begin van het contract gedurende een of meer maanden geen premie hoeft te betalen, gaat deze termijn pas in vanaf de gehele of gedeeltelijke betaling van de eerste premie.

Herroepingsrecht

De uitoefening van het herroepingsrecht is onderworpen aan de naleving van de volgende vier voorwaarden:

- 1° U heeft dit contract gesloten voor niet-beroepsmatige doeleinden;
- 2° Dit contract vormt een aanvulling op de aankoop van een goed of dienst die door een leverancier wordt verkocht;
- 3° Het contract dat u wenst te herroepen, is nog niet volledig uitgevoerd;
- 4° U heeft geen schadegeval aangegeven dat door dit contract is gedekt.

In dat geval kunt u uw herroepingsrecht voor dit contract uitoefenen door middel van een brief of een andere duurzame drager gericht aan de verzekeraar van het contract. De verzekeraar is gehouden om de door u betaalde premie terug te betalen binnen een termijn van dertig dagen vanaf uw herroeping.

Tevens nodigen wij u uit om, teneinde een situatie van samenloop van verzekeringen te vermijden, na te gaan of u niet reeds een dekking geniet die een van de risico's dekt die door het door u onderschreven contract zijn verzekerd.

Modelformulier voor herroepingsbrief:

> «Ondergetekende, (Achternaam, Voornaam en adres), verklaart zijn/haar toetreding tot het **Verzekeringscontract** te herroepen. Gedaan te (Datum en Plaats), Handtekening».

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht is de verzekeraar verplicht om, in voorkomend geval, het bedrag van de betaalde premie terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum van uitoefening van het herroepingsrecht.

De volledige premie blijft echter verschuldigd aan de verzekeraar indien u uw herroepingsrecht uitoefent nadat zich tijdens de herroepingstermijn van 30 dagen een schadegeval heeft voorgedaan dat aanleiding geeft tot dekking onder de polis.

Let op: het herroepingsrecht is niet van toepassing op reisof bagageverzekeringen noch op soortgelijke kortlopende verzekeringspolissen met een looptijd van minder dan een maand.

Samenloop van verzekeringen

Overeenkomstig artikel L. 121-4 van het Franse Verzekeringswetboek (Code des assurances) behouden wij ons het recht voor om bij elke schadeclaim te vragen of er andere verzekeringen voor hetzelfde risico zijn afgesloten, alsmede, voor elk daarvan, de volgende gegevens: naam van de verzekeraar, polisnummer en verzekerd bedrag.

Indien meerdere verzekeringen met bedrog of fraude zijn aangegaan, behouden wij ons het recht voor om de nietigheid van deze polis in te roepen en schadevergoeding te vorderen overeenkomstig artikel L. 121-3 van het Franse Verzekeringswetboek (Code des assurances).

Verzameling van gegevens

De verzekerde erkent te zijn geïnformeerd dat de verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en dat bovendien:

- Het beantwoorden van de gestelde vragen verplicht is en dat in geval van onjuiste opgaven of weglatingen de gevolgen voor zijn rekening kunnen bestaan uit de nietigheid van de toetreding tot het contract (artikel L 113-8 van het Franse Verzekeringswetboek) of de vermindering van de uitkeringen (artikel L 113-9 van het Franse Verzekeringswetboek),
- De verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de toetreding en uitvoering van het contract en de bijbehorende waarborgen, voor het beheer van de commerciële en contractuele relaties of voor de toepassing van de geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van het contract of de nakoming van de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijnen.
- De ontvangers van de gegevens die op u betrekking hebben, zijn, binnen het kader van hun respectieve bevoegdheden, de diensten van de verzekeraar die belast zijn met het sluiten, beheren en uitvoeren van de verzekeringspolis en de waarborgen, evenals zijn gevolmachtigden, vertegenwoordigers, partners, onderaannemers en herverzekeraars in de uitoefening van hun functies.

Zij kunnen eveneens, in voorkomend geval, worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, experts, gerechtsdeurwaarders en openbare ambtenaren, curatoren, voogden en onderzoekers.

De informatie die op u betrekking heeft, kan eveneens worden doorgegeven aan de verzekeringnemer, evenals aan elke persoon die als bevoegde derde optreedt (gerechtelijke instanties, arbiters, bemiddelaars, bevoegde ministeries, toezichthoudende en controleautoriteiten en elke openbare instantie die bevoegd is deze te ontvangen, alsmede diensten die belast zijn met controles zoals commissarissen, accountants en interne auditdiensten).

- De verzekeraar is als financiële instelling onderworpen aan wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Franse Monetaire en Financiële Wetboek (Code monétaire et financier) inzake het voorkomen van witwassen van geld en de financiering van terrorisme en hanteert uit dien hoofde een monitoringmechanisme voor contracten dat kan leiden tot een melding van een ongebruikelijke transactie of een maatregel tot bevriezing van tegoeden.

De gegevens en documenten met betrekking tot de verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de beëindiging van het contract of het afsluiten van de zakelijke relatie.

- Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van verwerkingen gericht op de bestrijding van verzekeringsfraude, hetgeen eventueel kan leiden tot opname op een lijst van personen die een frauderisico vertonen.

Een dergelijke opname kan leiden tot een diepgaander onderzoek van uw dossier, of zelfs tot de vermindering of weigering van een prestatie, een schadevergoeding, een contract of een aangeboden dienst.

In dit kader kunnen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben (of die van personen die partij of rechthebbende zijn bij het contract) worden verwerkt door elke bevoegde persoon die betrokken is bij de fraudebestrijding binnen de entiteiten van de groep van de verzekeraar. Deze gegevens kunnen eveneens bestemd zijn voor het bevoegde personeel van de entiteiten die rechtstreeks bij een fraude betrokken zijn (andere verzekeringsentiteiten of -tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsdeurwaarders, openbare ambtenaren; wettelijk gemachtigde derde entiteiten en, in voorkomend geval, slachtoffers van frauduleuze handelingen of hun vertegenwoordigers).

In geval van een fraudemelding worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de melding te kwalificeren en worden ze vervolgens verwijderd, tenzij de melding gegrond blijkt. Indien de melding gegrond blijkt, worden de gegevens bewaard gedurende maximaal vijf (5) jaar vanaf de afsluiting

van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en het verstrijken van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen.

Voor personen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs staan, worden de gegevens die op hen betrekking hebben verwijderd na een periode van 5 jaar vanaf de datum van opname op deze lijst.

- De verzekeraar is in zijn hoedanigheid bevoegd om gegevens met betrekking tot strafbare feiten, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen te verwerken, zowel bij het sluiten van de overeenkomst, tijdens de uitvoering ervan als in het kader van het beheer van geschillen.
- Persoonsgegevens kunnen door de verzekeraar ook worden gebruikt in het kader van verwerkingen die hij uitvoert voor onderzoeksen ontwikkelingsdoeleinden, teneinde de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige aanbod van verzekeringsproducten en/of bijstandsdiensten te verbeteren.
- Persoonsgegevens die op u betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De verzekerde heeft het recht om, na bewijs van zijn identiteit, inzage te verkrijgen in de verwerkte gegevens, deze te rectificeren, de verwijdering ervan te verzoeken en bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Hij heeft eveneens het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van zijn gegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn, dan wel de overdracht te verkrijgen van de door hem verstrekte gegevens in een gestructureerd formaat, wanneer deze noodzakelijk zijn voor het contract of hij heeft ingestemd met het gebruik ervan.

Hij heeft het recht instructies te geven over de verwerking van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden. Deze algemene of bijzondere richtlijnen hebben betrekking op de bewaring, de verwijdering en de mededeling van zijn gegevens na het overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) van NEAT per e-mail via **dpo@neat.eu** of per post naar NEAT – DPO – 16 place des quinconces 33000 Bordeaux. Indien u na een verzoek aan de DPO geen bevredigend antwoord heeft gekregen, heeft u de mogelijkheid zich te wenden tot de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

De volledige en actuele versie van het privacybeleid van Helvetia kan worden geraadpleegd op het volgende adres:
https://www.helvetia.com/global/specialtylines/en/home/services/privacy.html

Subrogatie

De verzekeraar treedt, tot het bedrag van de uitgekeerde vergoedingen en verleende prestaties, in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen iedere persoon die aansprakelijk is voor de feiten die aanleiding hebben gegeven tot zijn tussenkomst. Indien de ter uitvoering van het contract verleende prestaties geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een andere maatschappij of instelling, treedt de verzekeraar in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen die maatschappij of instelling.

Verjaring

Overeenkomstig artikel L 114-1 van het Franse Verzekeringswetboek verjaart elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst na verloop van twee jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die daartoe aanleiding geeft. Deze termijn wordt verlengd tot tien jaar voor de waarborgen bij overlijden, met dien verstande dat vorderingen van begunstigden uiterlijk dertig jaar na die gebeurtenis verjaren.

Deze termijn vangt echter pas aan:

- In geval van terughoudendheid, weglating, valse of onjuiste verklaring over het gelopen risico, vanaf de dag waarop de verzekeraar daarvan kennis heeft gekregen;
- In geval van schade, pas vanaf de dag waarop de belanghebbenden er kennis van hebben gekregen, mits zij aantonen dat zij er tot dan toe niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de verzekerde tegen de verzekeraar haar grond vindt in het verhaal van een derde, vangt de verjaringstermijn pas aan op de dag waarop die derde een gerechtelijke vordering tegen de verzekerde heeft ingesteld of door deze laatste schadeloos is gesteld.

Deze verjaringstermijn kan worden gestuit, overeenkomstig artikel L 114-2 van het Franse Verzekeringswetboek (Code des assurances), door een van de volgende gewone stuitingsgronden:

- de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie de verjaring liep (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een rechtsvordering, zelfs in kort geding, tot het einde van het geding. Hetzelfde geldt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt bij een onbevoegde rechter of wanneer de inleidende akte van het geding nietig wordt verklaard wegens een vormgebrek (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De stuiting heeft geen gevolg indien de eiser zijn vordering intrekt of de instantie laat vervallen, of indien zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een bewarende maatregel ter uitvoering van het Wetboek van burgerlijke tenuitvoerlegging of een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Er wordt aan herinnerd dat:

De aanmaning aan een van de hoofdelijke schuldenaren door middel van een rechtsvordering of een daad van tenuitvoerlegging, of de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie de verjaring liep, de verjaring stuit ten aanzien van alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen. Daarentegen stuit de aanmaning aan een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning door die erfgenaam de verjaring niet ten aanzien van de overige mede-erfgenamen, zelfs niet in geval van een hypothecaire schuldvordering, indien de verbintenis deelbaar is. Deze aanmaning of deze erkenning stuit de verjaring ten aanzien van de overige medeschuldenaren slechts voor het aandeel waarvoor die erfgenaam gehouden is. Om de verjaring voor het geheel ten aanzien van de overige medeschuldenaren te stuiten, is de aanmaning aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al die erfgenamen vereist (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De aanmaning gericht aan de hoofdschuldenaar of diens erkenning stuit de verjaring ten aanzien van de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan eveneens worden gestuit door:

- De aanwijzing van een expert naar aanleiding van een schadegeval;
- Het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging (verzonden door de verzekeraar aan de verzekerde wat betreft de vordering tot betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar wat betreft de uitkering van de schadevergoeding).

Geschillenbeslechting

Elk geschil dat tussen de verzekeraar en de verzekerde ontstaat over de vaststelling en de uitkering van de prestaties zal, bij gebreke van een minnelijke schikking, overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Franse Verzekeringswetboek, door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de verzekerde.

Valse verklaringen

Indien zij het voorwerp van het risico wijzigen of onze beoordeling ervan verminderen:

- Elke opzettelijke verzwijging of valse verklaring van uw kant leidt tot de nietigheid van het contract. De betaalde premies blijven door ons verworven en wij hebben het recht de betaling van de vervallen premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van het Franse Verzekeringswetboek.
- Elk verzuim of elke onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is bewezen, leidt tot de opzegging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief wordt toegezonden, en/of tot de toepassing van de evenredige vermindering van de uitkeringen van het Franse Verzekeringswetboek, zoals bepaald in artikel L 113.9.

Toezichthoudende autoriteit

De toezichthoudende autoriteit die belast is met het toezicht op Helvetia is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

Bewijsovereenkomst

De verzekeringnemer stemt in met de digitalisering van de relaties vanaf de ondertekening van de verzekeringsovereenkomst in het kader van een geautomatiseerde procedure en onder voorbehoud van de inning van de eerste verzekeringspremie. Deze overeenkomst geldt voor alle latere verzekeringsverrichtingen met betrekking tot het contract. De verzekeraar en de verzekeringnemer komen uitdrukkelijk overeen dat elk document dat elektronisch is geformaliseerd volgens de ingerichte geautomatiseerde procedure (i) het origineel van dat document vormt, (ii) een schriftelijk bewijs vormt in de zin van artikel 1316-1 van het Burgerlijk Wetboek, met dezelfde bewijskracht als een handgeschreven papieren document, volledig tegenwerpelijk tussen de partijen en toelaatbaar in rechte als schriftelijk bewijs in geval van een geschil, (iii) het bewijs vormt van de inhoud van dat document, van de identiteit van de verzekeringnemer en van diens instemming met de verplichtingen en de feitelijke en juridische gevolgen die voortvloeien uit het elektronisch geformaliseerde document.

Bevoegde rechtbank – toepasselijk recht

Overeenkomstig de geldende bepalingen wordt de plaats van totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst (die overeenkomt met de plaats van ontvangst van de aanvaarding van het aanbod tot intekening op het verzekeringsproduct

door de verzekeraar) geacht zich in Frankrijk te bevinden. Bijgevolg zijn de interpretatie en de uitvoering van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden onderworpen aan het Franse Verzekeringswetboek, onder voorbehoud van dwingende bepalingen die een grotere bescherming bieden aan de verzekeringnemer en die kunnen zijn voorzien door het recht van het land van diens gewone verblijfplaats. In geval van geschillen over de interpretatie of de uitvoering van het contract zijn uitsluitend de Franse rechtbanken of die van de lidstaat van de Europese Unie waar de gewone verblijfplaats van de verzekeringnemer zich bevindt, bevoegd om over dit geschil te beslissen.